

## **Smluvní přepravní podmínky služby BysBus**

### **1. Úvodní ustanovení**

1. Tyto smluvní přepravní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti provozovatele služby BysBus (dále jen „Dopravce“) a cestujících.
2. Služba BysBus je poskytována formou poptávkové dopravy na území města Bystřice a přilehlých oblastí.
3. Využitím služby cestující souhlasí s těmito Podmínkami.

### **2. Vznik přepravní smlouvy**

1. Přepravní smlouva vzniká potvrzením objednávky jízdy ze strany Dopravce.
2. Cestující je povinen uvést pravdivé a úplné údaje při objednání přepravy.
3. Dopravce si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě kapacitních nebo provozních důvodů.

### **3. Práva a povinnosti cestujících**

#### **3.1 Základní povinnosti**

Cestující je povinen zejména:

- a) řídit se pokyny řidiče a zaměstnanců Dopravce,
- b) chovat se slušně, ohleduplně a tak, aby neomezoval ostatní cestující,
- c) nepoškozovat vozidlo ani jeho vybavení,
- d) neohrožovat bezpečnost dopravy,
- e) respektovat tyto Podmínky.

#### **3.2 Zákaz nevhodného chování**

Ve vozidle je zakázáno zejména:

- a) hlasité, agresivní nebo vulgární chování,
- b) obtěžování ostatních cestujících,
- c) fyzické nebo slovní napadání,
- d) manipulace s bezpečnostními prvky vozidla,
- e) kouření, užívání elektronických cigaret a jiných návykových látek.

### **4. Zákaz přepravy osob pod vlivem alkoholu a návykových látek**

1. Do vozidla není dovoleno nastoupit osobám:
  - pod vlivem alkoholu,

- pod vlivem omamných nebo psychotropních látek,
  - ve stavu, který může ohrozit bezpečnost přepravy nebo ostatní cestující.
2. Řidič je oprávněn odmítnout přepravu osoby, která je zjevně podnapilá nebo se chová nepřiměřeně.
  3. V případě, že se nevhodné chování projeví během jízdy, je řidič oprávněn přepravu ukončit na bezpečném místě.

## **5. Hygienické podmínky**

1. Cestující je povinen dbát základních hygienických zásad.
2. Do vozidla není dovoleno nastoupit osobám:
  - se silně znečištěným oděvem,
  - se silným zápachem,
  - se zjevnými projevy infekčního onemocnění,
  - v nevyhovujícím hygienickém stavu.
3. Ve vozidle je zakázáno:
  - konzumovat jídlo a nápoje (pokud není výslovně povoleno),
  - znečišťovat interiér,
  - odhazovat odpadky.
4. Cestující odpovídá za znečištění vozidla a je povinen uhradit náklady na jeho vyčištění.

## **6. Zavazadla a přeprava předmětů**

1. Cestující smí přepravovat pouze zavazadla, která:
  - neohrožují bezpečnost,
  - nepoškozují vozidlo,
  - neomezují ostatní cestující.
2. Zakázána je přeprava:
  - nebezpečných látek,
  - zbraní bez příslušného oprávnění,
  - zapáchajících nebo rozměrných předmětů bez souhlasu Dopravce.
3. Za zavazadla odpovídá výhradně cestující.

## **7. Odpovědnost za škodu**

1. Cestující odpovídá za škodu způsobenou na vozidle, jeho vybavení nebo majetku Dopravce.
2. Škoda musí být uhrazena v plné výši.
3. V případě závažného poškození může Dopravce požadovat náhradu ušlého zisku.

## **8. Odmítnutí a vyloučení z přepravy**

Dopravce je oprávněn odmítnout nebo ukončit přepravu cestujícího, který:

- a) porušuje tyto Podmínky,
- b) je pod vlivem alkoholu nebo drog,
- c) ohrožuje bezpečnost,
- d) odmítá spolupracovat s řidičem,
- e) poškozuje dobré jméno služby.

## **9. Reklamacce a stížnosti**

1. Cestující má právo podat reklamaci nebo stížnost na poskytované služby.
2. Reklamacce se podává písemně nebo elektronicky na kontaktní údaje Dopravce.
3. Dopravce vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů.

## **10. Ochrana osobních údajů**

1. Dopravce zpracovává osobní údaje cestujících v souladu s platnými právními předpisy.
2. Údaje jsou využívány pouze za účelem poskytování služby.

## **11. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Podmínky jsou platné od [datum].
2. Dopravce si vyhrazuje právo Podmínky měnit.
3. Aktuální znění Podmínek je zveřejněno na webových stránkách Dopravce nebo v aplikaci.
4. Neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na platnost celku.
5. Při porušení těchto podmínek nenáleží cestujícímu právo na vrácení jízdného.